

Warunki Wykonywania Umowy

I. Zasady ogólne

1. W przypadku zawierania Umowy z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Konsument nie ma prawa odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem Operatora lub na odległość: a) Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta i przed rozpoczęciem świadczenia usługi poinformował Konsumenta, że po spełnieniu świadczenia Konsument utraci prawo odstąpienia od umowy; b) umowa dotyczy dostarczenia treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Konsumenta o utracie prawa odstąpienia. 1 a. Szczegółowe informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy, wzorze formularza odstąpienia a także kosztach zwrotu rzeczy, które ponosi Konsument w przypadku odstąpienia oraz obowiązku zapłaty przez Konsumenta poniesionych przez Operatora uzasadnionych kosztów zawiera Regulamin oraz załącznik nr 1 do Regulaminu.

2. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu, na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego o ile postanowienia Szczegółowych Warunków Promocji nie stanowią inaczej, na czas nieokreślony, chyba, że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.

3. Operator umożliwia składanie zamówień na opcje dodatkowe usług, poza formą pisemną, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie.

4. Zmiana Umowy, w tym jej przedłużenie w innych przypadkach niż określone w punkcie 3., wymaga formy pisemnej, chyba że w Regulaminie lub Umowie wskazano inaczej. Każda ze Stron może rozwiąć Umowę lub zmienić Umowę powodując ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy, do daty jej rozwiązania.

5. Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę ograniczając zakres świadczonych Usług, bez zachowania terminu wypowiedzenia, w następujących przypadkach: a) przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości; b) rozpoczęcie świadczenia Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych; c) zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty, będących integralną częścią Usługi Operatora; d) jeżeli w terminie 15 dni od daty zawieszenia Usług na podstawie § 14 ust. 1 lub 2 Regulaminu nie ustaną przyczyny tego zawieszenia; e) powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu, w zakresie danej Usługi.

6. Rozwiązanie lub zmiana Umowy ograniczająca zakres świadczonych Usług następuje na piśmie i jest przesyłane przez Operatora na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, a przez Abonenta na adres siedziby Operatora, składane przez Abonenta osobiście w siedzibie Operatora lub faksem na dedykowany numer udostępniony przez Operatora.

7. Operator może, poza formą pisemną lub elektroniczną za pomocą formularza na stronie internetowej, umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących świadczonych Usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, okresu, na jaki została zawarta Umowa, w tym minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, a także sposobów dokonywania płatności, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie. Operator utrzymuje oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia Abonentowi treść oświadczenia na jego żądanie, również w trakcie postępowania reklamacyjnego. W

Potwierdzenie Operator dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, w powyższy sposób lub na żądanie Abonenta Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Potwierdzenie zawiera: a) treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudnia będzie Abonentowi zapoznanie się z nią - odesłanie do miejsca na stronie internetowej Operatora, gdzie można się z nią zapoznać; b) informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. W razie braku potwierdzenia Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

8. Operator doręczy Abonentowi na piśmie, chyba że Abonent złoży żądanie określone w ostatnim zdaniu niniejszego ustępu, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta o powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy, przy braku akceptacji propozycji zmian Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi (Opłata Wyównawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmian przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi w zakresie jakości usług. Na żądanie Abonenta, który udostępni odpowiedni dane, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym Regulaminu, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

8a. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmian przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostaje poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin realizacji tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

9. Zmiana świadczenia Usług w ramach Umowy, polegająca w szczególności na zmianie: nadawanych programów telewizji kablowej dostępnych połączeń międzynarodowych lub innych rodzajów połączeń, następuje poprzez publikację na stronie internetowej Operatora nowego Cennika lub nowej specyfikacji Usług. Aktualni obowiązujący Cennik oraz specyfikacja Usług dostępne są bezpłatnie za pośrednictwem Infonetii. Tryb wprowadzania zmian określony w niniejszym ustępie nie dotyczy Umów zawartych z Konsumentami.

przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie Operator włączy sobie prawo do zmiany warunków Umowy. Abonentowi składania zamówień na pakietu taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, sposobie oraz terminach płatności Rachunków za świadczone usługi oraz kosztach usług serwisowych, b) okresie rozliczeniowym, c) danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujących informacje o: połączeniach z numerami alarmowymi, gromadzeniu danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług oraz o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; d) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą; e) danych dotyczących jakości Usług, w tym minimalnych oferowanych poziomów jakości Usług i czasie wstępnego przyłączenia oraz zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminie jego wypłaty w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług; f) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji; g) polubownych sposobach rozwiązywania sporów; h) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku; i) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów; j) sposobie przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; k) ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych; l) sposobach informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta - znajdującą się w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

11. Operator świadczy Usługi przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

12. Zakres Usług oferowanych przez Operatora na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych (w szczególności wynikających z uwarunkowań geograficznych, w tym od warunków propagacji fal radiowych).

13. Operator usuwa Awarię w terminie 48 godzin roboczych.

14. Aktualne informacje o jakości świadczonych Usług Operator publikuje na stronie internetowej www.netia.pl/jakosc_uslug

15. Administratorem Twoich danych osobowych jest Netia S.A. z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa. Dokonujemy współadministrowania Twoich danych osobowych wraz ze Spółkami z Grupy Netia, czyli Internetia sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, Telefonią Dialog spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Strzegomskiej 142A, 54-429 Wrocław, TK Telekom spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kijowskiej 10/12A, 03-743 Warszawa, zwanymi dalej „Współadministratorami”. Pełna informacja o Administratorze Twoich danych osobowych oraz przysługujących Ci prawach znajduje się w Załączniku do Umowy „Obowiązek informacyjny dla Klienta”

16. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia: a) stały dostęp do Sieci Operatora; b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej; c) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań; d) inne usługi dodatkowe wskazane w Umowie, SWP lub Cenniku.

17. W przypadku, gdy do Umowa dołączono Załącznik nr 1, Umowa wchodzi w życie pod warunkiem dokonania przez Abonenta wpłaty kaucji w terminie wskazanym w Załączniku nr 1.

18. W przypadku zmiany warunków Umowy wynikającej z przeniesienia (zmiany) miejsca zakończenia sieci stacjonarnej Usługi Telefonicznej Operator, na pisemny wniosek Abonenta, w terminie 21 dni dokonuje zmiany lokalizacji, o czym zawiadamia Abonenta w terminie 14 dni. W przypadku, w którym nowa lokalizacja zakończenia sieci stacjonarnej Usługi Telefonicznej znajduje się: a) poza obszarem sieci telekomunikacyjnej Operatora, b) na obszarze geograficznym innym niż lokalizacja, w której przydzielono Abonentowi numer geograficzny Operator w terminie 21 dni od dnia złożenia wniosku zawiadamia, w formie pisemnej, Abonenta o odmowie przeniesienia

II. Usługi Dodatkowe

1. Operator świadczy Abonentowi wskazane przez niego usługi bezpieczeństwa sieciowego polegające na aktualizacji danych niezbędnych do zabezpieczenia dostępu do sieci internet przez wirusami i innymi niepożądanymi treściami i działaniami, dla które świadczenia wymagane jest zainstalowanie oprogramowania podmiotu trzeciego umożliwiającego aktywację tych usług. Operator nie odpowiada za szkody wynikające z użycia lub nieumiejętnego użycia oprogramowania oraz za szkody wynikające z działania lub niedziałania oprogramowania.

2. Operator świadczy Abonentowi, wskazane w Umowie, usługi transmisji danych, polegające na przesyłaniu danych wybranych przez Abonenta do i z Centrum Danych Operatora. Dane Operatora są przesyłane w sposób zaszyfrowany. Operator, w zakresie dozwoleń przez przepisy prawa, wyłącza swoją odpowiedzialność za szkody wynikające z użycia, nieumiejętnego lub nieprawidłowego użycia oprogramowania umożliwiającego korzystanie z Usługi oraz z szkody wynikające z działania lub niedziałania takiego oprogramowania.

III. Postanowienia dotyczące zamówienia Urządzenia

1. Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie potrzebne do korzystania z Usług.

2. Urządzenie jest udostępnione Abonentowi w ramach Umowy świadczenie usług telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora, Abonent zobowiązany jest do odesłania na swój koszt, Urządzenia Abonenckiego wraz z wszystkimi przekazanymi elementami w stanie nie pogorszonym, z wyjątkiem zużycia będącego następstwem prawidłowego użytkowania na adres: Grupa Netia - Magazyn Centralny Arvato Polska, Kopytów 44D bud. 4; 05-870 Błonie k. Warszawy, w terminie do 14 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy.

3. W przypadku wymiany Urządzenia Operator dostarcza inne cechy określonych w Umowie.

4. Zasady dzierżawy Urządzeń oraz ich wartość określone zostały w Szczegółowych Warunkach Promocji.

5. W przypadku nie wykonania zobowiązania, którym mowa w ust. Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej za każde niezwrócone Urządzenie, w wysokości wskazanej w SWP, w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej.

6. Operator zastrzega, iż może świadczyć usługi z użyciem Urządzeń infrastruktury w oparciu o technologię światłowodową, która wiąże się z wykorzystaniem niewidzialnego światła laserowego. Szczegółowe informacje o ryzykach związanych z użyciem Urządzeń udostępnione na stronie internetowej Operatora.

IV. Postanowienia dotyczące naliczania opłat

1. Naliczanie opłat dla wszystkich technologii* rozpoczyna się z chwili aktywacji Usług. *Postanowienie nie dotyczy Usług świadczonych w technologii WLR.

2. Kara umowna - w postaci Opłaty Wyrównawczej, pomniejszona proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, która może zostać pobrana przez Operatora o Abonenta w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływie terminu, na jaki Umowa została zawarta lub w postaci opłaty (kar umownej) w przypadku braku zwrotu Urządzenia Abonenckiego lub innej przewidzianej w Umowie.

V. Definicje usług

1. Definicje poszczególnych usług świadczonych przez Operatora znajdują się w Cenniku lub w SWP z której skorzystał Abonent.

VI. Zasady świadczenia Usługi Internetowej/telefonicznej na sieć własnej Operatora w technologii CU, HFC, PON, ETTH

1. Usługa będzie aktywowana w terminie 21 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy lub od daty wskazanej przez Abonenta.

2. W przypadku technologii HFC Usługi świadczone będą, w pierwszej kolejności, z wykorzystaniem kabla dołączeniowego doprowadzonego do lokalu Abonenta. Oznacza to, że kabel dołączeniowy zostanie odłączony od infrastruktury dotychczasowego operatora (ze skutkiem braku możliwości świadczenia usług przez dotychczasowego operatora) i przyłączony do infrastruktury Operatora. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku rozpoczęcia świadczenia usług przez Operatora może wystąpić konieczność uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy w wysokości nieprzekraczającej opłat abonamentowej za okres wypowiedzenia umowy.

3. W przypadku złożenia wniosku o przeniesienie numer stacjonarnego Abonent wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi telefonicznej przez Operatora na numerze tymczasowym

VII. Zasady świadczenia Usługi Internetowej/Telefonicznej na sieci Orange Polska SA w technologii BSA/WLR/LLU

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi:

- w terminie wskazanym w Umowie;
- w przypadku niewskazania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, Usługa zostanie aktywowana w terminie do 30 dni od daty podpisania Umowy,
- w przypadku, gdy rozpoczęcie świadczenia Usługi uzależnione jest od rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem świadczącym usługi na linii Orange Polska S.A., wówczas dniem rozpoczęcia świadczenia Usług jest dzień rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z innym operatorem.

2. Operator zastrzega, że aktywacja Usługi, w przypadku o którym mowa w ust. 1 lit. c) powyżej może powodować przerwę w świadczeniu Usług nie dłuższą niż 24h.

3. Operator zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu technicznej realizacji Usługi Internetowej i Usługi Telefonicznej.

4. W przypadku przeniesienia Usługi od innego operatora Abonent zobowiązany jest wypełnić Oświadczenia o rozwiązaniu umowy abonenckiej z dotychczasowym dostawcą Usługi. Po podpisaniu Umowy z Operatorem, zlecenie przez Abonenta zmian w umowie z dotychczasowym operatorem, może uniemożliwić realizację Umowy zawartej z Operatorem.

5. W przypadku, gdy Usługa nie może być świadczona z przyczyn technicznych lub w wariantcie wybranym przez Abonenta przez kolejne 7 dni, Strony mają prawo rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

6. Operator zastrzega ewentualny brak możliwości technicznych rozpoczęcia świadczenia Usługi Internetowej w zamówionej przez Abonenta przepływności.

W takim przypadku Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub zmienić jej warunki w zakresie przepływności zgodnie z Cennikiem.

7. W przypadku odstąpienia przez Abonenta od Umowy, na zasadach punktu

1 Rozdziału Zasady Ogólne, jeżeli oświadczenie zostanie doręczone Operatorowi później niż 6 dni roboczych przed datą aktywacji wskazaną przez Orange Polska S.A., aktywacja Usługi zostanie zrealizowana, a następnie deaktywowana w terminie 14 dni od aktywacji, co będzie skutkowało dla Abonenta brakiem usług.

VIII. Zasady świadczenia Usług Mobilnych

1. Abonentowi zostaje udostępniona karta z mikroprocesorem (karta SIM, USIM lub inna karta-dalej, „Karta SIM”) umożliwiająca za pomocą telefonu komórkowego lub innego urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do Usług. Do Karty SIM przypisany jest numer telefoniczny, kod PIN (osobisty numer identyfikacji-inny niż numer PIN do konta abonenckiego, o którym mowa w Regulaminie) oraz kod PUK (osobisty szyfr odblokowujący).

2. Operator zastrzega, iż Abonent nie ma prawa, bez pisemnej zgody Operatora, używać urządzenia telekomunikacyjnego, które za pośrednictwem Karty SIM umożliwia podłączenie do publicznej ruchomej sieci telekomunikacyjnej i kierować do niej połączeń telekomunikacyjnych pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych („Adapter”) lub używać urządzenia telekomunikacyjnego, które umożliwia dostęp do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działającego na podobnej zasadzie („Urządzenie FCT”), pod rygorem zawieszenia świadczenia Usług lub rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, na zasadach Regulaminu.

3. Operator ma prawo zawiesić świadczenie Usług lub rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, jeżeli Abonent korzysta ze skradzionego telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego, które może wpływać niekorzystnie na działanie

Numer tymczasowy zostanie zastąpiony numerem przenoszonym p 4. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie, telefonicznie lub w inny sposób dopuszczony przez Operatora, poinformować Infonetę zagubieniu lub kradzieży Karty SIM.

5. Operator niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM zawieszona świadczenie wszelkich Usług.

6. Po upływie 14 dni od daty uzyskania przez Operatora informacji zagubieniu lub kradzieży, Operator dezaktywuje Kartę SIM. Na wniosek Abonenta dezaktywacja Karty SIM może nastąpić przed upływem terminu określonego powyżej. Na wniosek Abonent Operator niezwłocznie po dezaktywacji Karty SIM wydaje Abonentowi nową Kartę SIM z zachowaniem dotychczasowego numeru. Wydanie kolejnej Karty SIM następuje poprzez jej wysłanie na adres Abonent wskazany w Umowie lub w inny sposób dopuszczony przez Operatora.

7. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM do czasu, kiedy Abonent poinformuje Operator o jej zagubieniu lub kradzieży, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.

8. Operator zastrzega prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w przypadku nieodebrania przez Abonenta zamówionej Karty SIM warunkującej aktywację usługi i/lub aparatu telefonicznego jeżeli wchodzi on w zakres Umowy.

9. Usługi Mobilne są świadczone na infrastrukturze operatora mobilnego. Usługi realizowane w sieciach operatorów zagranicznych krajowych świadczone będą z jakością zapewnianą przez tych operatorów.

10. Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w czasie nie dłuższym niż wskazany w Regulaminie. W przypadku złożenia wniosku o przeniesienie numeru Abonent wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Operatora na numerze tymczasowym. Numer tymczasowy zostanie zastąpiony numerem przenoszonym po jego uwolnieniu przez dotychczasowego operatora. W przypadku przeniesienia przydzielonego numeru o dotychczasowego operatora, rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi w czasie 3 godzin od rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem, w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 3:00.

11. Operator świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych, o jakości zgodnej z normami ETSI (Europea Telecommunications Standards Institute), 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

12. W przypadku braku wskazania numeru abonenckiego, Operator przydzieli numer z zakresu wskazanego w Umowie, a o jego przydzieleniu powiadomi Abonenta pisemnie.

13. W przypadku zmiany partnera dostarczającego sieć mobilną Abonent, celem dalszego korzystania z Usługi, zobowiązany jest do wymiany, przesłanej przez Operatora, karty SIM.

IX. Usługa Telewizyjna

1. Usługa telewizyjna to usługa telewizji kablowej umożliwiająca dostęp do programów telewizyjnych, zgodnie z aktualną ofertą programów Operatora, poprzez sieć internetową za pośrednictwem Urządzenia Netia Player, a świadczona jest na łączu Operatora, na który świadczona jest Usługa Internetowa.

2. Rozwiązanie / odstąpienie od Umowy o świadczenie Usług internetowej oznacza jednocześnie rozwiązanie/odstąpienie od umów o świadczenie Usługi telewizyjnej

miejsceowość _____

data / /

W IMIENIU OPERATORA

czytelny podpis lub pieczęćka i podpis Przedstawiciela Operatora

W IMIENIU ABONENTA

czytelny podpis Abonenta lub osoby uprawnionej