

Szczegółowe Warunki Promocji „Elastyczna oferta dla Firm”

I. Część ogólna

1. Warunki Promocji i definicje

- 1.1. Promocja trwa od 14.01.2019 r. do 31.12.2020 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Nowy Abonent, który zawarł z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony **12 lub 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych** obejmującą Usługę:
 - 1.2.1. Usługa Internetowa łącznie z usługą dodatkową Bezpieczny Internet 2 albo
 - 1.2.2. Usługa Telefoniczna łącznie z usługą dodatkową Identyfikacja Numeru albo
 - 1.2.3. Pakiet Usług: Usługa Internetowa i Usługa Telefoniczna łącznie z usługą dodatkową Bezpieczny Internet 2 oraz Identyfikacja Numeru.
 - 1.2.4. Pakiet Usług: Usługa Internetowa i Usługa Telewizyjna (w wariantcie Pakiet Publiczny) łącznie z usługą Bezpieczny Internet 2.
 - 1.2.5. Pakiet Usług: Usługa Internetowa, Usługa Telewizyjna (w wariantcie Pakiet Publiczny) i Usługa Telefoniczna łącznie z usługą Bezpieczny Internet 2 i Identyfikacja Numeru (nie dotyczy technologii WLR).
- 1.3. Dodatkowo Nowy Abonent zawierający Umowę określoną w pkt 1.2. powyżej, ma możliwość zamówienia innych usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.4. W przypadku zamówienia w ramach Umowy Promocyjnej Usługi Telewizyjnej (w wariantcie Pakiet Publiczny), odbiór Telewizji możliwy jest w miejscach publicznych, przy spełnieniu warunku jednoczesnego oglądania przez maksymalnie 30 osób oraz wyłącznie w przypadku, gdy Abonent nie pobiera opłat za wstęp, w celu oglądania Telewizji.
- 1.5. W przypadku LLU na łączu nieaktywnym warunkiem skorzystania z Promocji jest wpłata na rachunek Operatora kaucji w kwocie 100,00 zł w terminie 3 dni od daty zawarcia Umowy Promocyjnej. Umowa, o której mowa w pkt 1.2. i 1.3., wchodzi w życie z dniem wpłaty kaucji. Niespełnienie warunku określonego w niniejszym punkcie oznacza wygaśnięcie Umowy Promocyjnej, chyba że strony uzgodniły nowy termin wpłaty kaucji.
- 1.6. Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest wyrażenie w Umowie Promocyjnej zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej w KRD BIG SA oraz Rejestrze Dłużników ERIF BIG SA.
- 1.7. Ceny podane w dokumencie są cenami netto, chyba że w jego treści wskazano inaczej. Do cen netto należy doliczyć podatek VAT według obowiązującej stawki.
- 1.8. Wszystkie opłaty abonamentowe podane w niniejszym dokumencie dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.9. Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest zgoda na weryfikację wiarygodności płatniczej Nowego Abonenta przez Operatora.
- 1.10. Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- 1.11. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.12. Operator – Spółka Grupy Netia będąca stroną umowy z Abonentem:
 - 1.12.1. Netia SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, kapitał zakładowy 335 578 344 PLN opłacony w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, albo
 - 1.12.2. Interneta Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000229688, kapitał zakładowy: 39 669 500 PLN, NIP 526-28-46-048, REGON 140063450.

Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

II. Opłaty abonamentowe i rabaty

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z tabelami poniżej, o ile zawarta Umowa zawiera zamówienie odpowiednich usług dodatkowych wskazanych w pkt 1.2 (Część I).
- 1.2. Do opłaty abonamentowej za Usługę (Usługa Internetowa, Usługa Telefoniczna, Telewizja) należy doliczyć odpowiednią opłatę za usługę dodatkową do danej Usługi, której zamówienie jest niezbędne do skorzystania z Promocji oraz opłaty abonamentowe za inne zamówione usługi.
- 1.3. W przypadku zamówienia Usługi Mobilnej z przeniesienia numeru telefonicznego ze sieci innego dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej Netia konieczne jest wyrażenie zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi z wykorzystaniem numeru tymczasowego.
- 1.4. Abonentowi w ramach Umowy przysługuje prawo do zamówienia maksymalnie :
 - 1.4.1. jednej Usługi Telefonicznej w taryfie Do wszystkich bez limitu / Cyfrowy Telefon Firma 6.0;
 - 1.4.2. 3 Usług Mobilnych.

2. Rabat za e-Fakturę

- 2.1. Rabat za e-FAKTURĘ przynajmniej w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) oraz wykonywania terminowych płatności (wpływ należności do Operatora do ostatniego dnia wskazanego w Rachunku terminu zapłaty) w wysokości **5,00 zł** na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
 - 2.2. W pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY.
 - 2.3. W kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany przy spełnieniu następujących warunków:
 - 2.3.1. aktywna e-FAKTURA na dzień wystawienia Rachunku,
 - 2.3.2. terminowe opłacenie poprzedniego Rachunku.
- 2.4. W przypadku aktywowania e-FAKTURY na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

3. Rabat za zgody marketingowe

Rabat za zgody marketingowe przynajmniej w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Kwota rabatu wynosi **5,00 zł** na Usługę. W przypadku równoczesnego zakupu Pakietu Usług rabat zostaje przyznany dla jednej z Usług w każdym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo jak obowiązywać będą wszystkie zgody.

4. Opłaty abonamentowe za Usługi

4.1. Usługa Telefoniczna w technologii CU, WLR (świadczona samodzielnie)

Wariant Usługi	24 Okresy Rozliczeniowe	
	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	12 Okresów Rozliczeniowych
	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
Do wszystkich 100	30 zł	40 zł
Do wszystkich bez limitu	60 zł	70 zł

4.2. Usługa Telefoniczna w technologii ISDN:

Wariant Usługi	Pakiet minut na połączenia z krajowymi numerami stacjonarnymi	Pakiet minut na połączenia z krajowymi numerami komórkowymi	Pakiet minut na połączenia z numerami stacjonarnymi w Unii Europejskiej oraz stacjonarnymi i komórkowymi w USA i Kanadzie	Liczba numerów MSN dostępnych w ramach opłaty abonamentowej	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
					24 Okresy Rozliczeniowe
Cyfrowy Telefon Firma 6.0	bez limitu	bez limitu	bez limitu	7	129,90 zł
Cyfrowy Telefon Non Stop z pakietem 100 minut do sieci komórkowych	bez limitu	100 minut	-	7	99,90 zł
Cyfrowy Telefon 500 plus	500 minut wymienne na 100 minut do sieci komórkowych	100 minut wymienne na 500 minut do sieci stacjonarnych	-	7	79,90 zł
Cyfrowy Telefon Firma Start	-	-	-	7	39,90 zł

4.2.1. Przy wyborze Umowy na czas określony 12 Okresów Rozliczeniowych opłaty abonamentowe są wyższe o 10,00 zł.

4.2.2. Powyższe opłaty obowiązują także w przypadku dokupienia Telefonu do aktywnej Usługi Internetowej lub Usługi Telefonicznej.

4.2.3. Abonentowi przysługuje prawo do zamówienia maksymalnie jednej Usługi Telefonicznej w taryfie Cyfrowy Telefon Firma 6.0. w ramach Umowy.

4.3. Usługa Internetowa w technologii CU, PON, ETTH, HFC:

Wariant Usługi	Technologia	24 Okresy Rozliczeniowe		12 Okresów Rozliczeniowych	
		Oplata od 1. pełnego do 3. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata od 4. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)
Szybki Internet Max 10 / Max 20 / Max 50	CU, ETTH (Internetia)	0 zł (10 zł)	40 zł (50 zł)	0 zł (10 zł)	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 100	PON, ETTH, ETTH (Internetia)	0 zł (10 zł)	40 zł (50 zł)	0 zł (10 zł)	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 150	HFC, PON, ETTH (Internetia)	0 zł (10 zł)	40 zł (50 zł)	0 zł (10 zł)	50 zł (60 zł)
Szybki Internet Max 300	PON, HFC, ETTH (Internetia)	0 zł (10 zł)	60 zł (70 zł)	0 zł (10 zł)	70 zł (80 zł)
Szybki Internet Max 600	HFC	0 zł (10 zł)	80 zł (90 zł)	0 zł (10 zł)	90 zł (100 zł)
Szybki Internet Max 900	PON, ETTH (Internetia)	0 zł (10 zł)	80 zł (90 zł)	0 zł (10 zł)	90 zł (100 zł)
Internet Premium 30	HFC, PON, ETTH, ETTH (Internetia)	0 zł (10 zł)	60 zł (70 zł)	0 zł (10 zł)	70 zł (80 zł)
Internet Premium 100	PON, ETTH, ETTH (Internetia)	0 zł (10 zł)	80 zł (90 zł)	0 zł (10 zł)	90 zł (100 zł)
Internet Premium 200	PON, ETTH (Internetia)	0 zł (10 zł)	150 zł (160 zł)	0 zł (10 zł)	160 zł (170 zł)

4.4. Usługa Internetowa w technologii LLU, BSA:

Wariant Usługi	24 Okresy Rozliczeniowe	
	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów)	
Szybki Internet Max 10 / Max 20 / Max 80	40 zł (50 zł)	

4.4.1. Zamówienie Usługi Internetowej w technologii LLU jest możliwe wyłącznie w Pakiecie z Usługą Telefoniczną opisaną w pkt. 4.5.

4.4.2. Przy wyborze Umowy na czas określony 12 Okresów Rozliczeniowych opłaty abonamentowe są wyższe o 10,00 zł.

4.5. Do Usług wymienionych w pkt 4.3. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Telefonicznej łącznie z Usługą Identyfikacja Numeru - opłata abonamentowa:

Wariant Usługi	24 Okresy Rozliczeniowe		12 Okresów Rozliczeniowych	
	Oplata od 1. pełnego do 3. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 4. Okresu Rozliczeniowego	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Do wszystkich 100	0 zł	20 zł	0 zł	30 zł
Do wszystkich bez limitu	0 zł	50 zł	0 zł	60 zł

4.5.1. Abonament za Usługą Telefoniczną uwzględnia rabat w wysokości 10,00 zł. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Internetowej rabat nie będzie udzielany.

4.5.2. Powyższe opłaty obowiązują także w przypadku dokupienia Telefonu do aktywnej Usługi Internetowej.

4.6. Do Usług wymienionych w pkt 4.4. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Telefonicznej łącznie z Usługą Identyfikacja Numeru (nie dotyczy WLR) - opłata abonamentowa:

Wariant Usługi	24 Okresy Rozliczeniowe		12 Okresów Rozliczeniowych	
	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego		Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
Do wszystkich 100	20 zł		30 zł	
Do wszystkich bez limitu	50 zł		60 zł	

4.6.1. Abonament za Usługą Telefoniczną uwzględnia rabat w wysokości 10,00 zł. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Internetowej rabat nie będzie udzielany.

4.6.2. Powyższe opłaty obowiązują także w przypadku dokupienia Telefonu do aktywnej Usługi Internetowej.

4.7. Do Usług wymienionych w pkt 4.3. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Telewizyjnej w wariantcie Pakiet Publiczny - opłata abonamentowa:

Wariant Usługi	24 Okresy Rozliczeniowe	
	Oplata od 1. pełnego do 3. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 4. Okresu Rozliczeniowego
Pakiet Publiczny	0 zł	30 zł

4.7.1. Zamówienie Usługi Telewizyjnej możliwe jest wyłącznie w pakiecie z Usługą Internetową w wariantcie Max 20 lub wyższej.

4.8. Do Usług wymienionych w pkt 4.4. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Telewizyjnej w wariantcie Pakiet Publiczny - opłata abonamentowa:

Wariant Usługi	24 Okresy Rozliczeniowe	
	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	
Pakiet Publiczny	30 zł	

4.8.1. Zamówienie Usługi Telewizyjnej możliwe jest wyłącznie w pakiecie z Usługą Internetową w wariantcie Max 20 lub wyższej.

4.9. Opłaty abonamentowe za Usługi Mobilne

4.9.1. Do Usług wymienionych w pkt 4.1. - 4.8. powyżej istnieje możliwość zamówienia Usługi Mobilnej o specyfikacji wskazanej poniżej:

Wariant Usługi	24 Okresy Rozliczeniowe		12 Okresów Rozliczeniowych	
	Oplata od 1. pełnego do 3. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 4. Okresu Rozliczeniowego	Oplata przez 1. pełnego Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego
Mobilny No Limit, SMS, MMS, 2 GB	0 zł	15 zł	0 zł	15 zł

4.9.2. Mobilny No Limit, SMS, MMS, 2 GB (komponenty: cykliczne, nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych numerów komórkowych, a także cykliczny pakiet internetowy 2 GB);

4.9.3. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Internetowej lub Usługi Telefonicznej do opłaty abonamentowej za Usługę Mobilną wskazaną w pkt. 4.9.1. zostanie doliczona kwota 10 zł.

5. Opłaty abonamentowe za Usługi dodatkowe niezbędne do skorzystania z Promocji

	Opłaty abonamentowe		Usługa podstawowa	Uwagi
	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 3. Okresu Rozliczeniowego		
Bezpieczny Internet 2	0,00 zł	9,90 zł	internet	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Internet 2 w dowolnym momencie po aktywacji Usługi internetowej bez ponoszenia dodatkowych opłat. Aktywacja Bezpiecznego Internetu 2 wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet 2 skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet 2 na warunkach opisanych w tym dokumencie. Operator gwarantuje, że usługa Bezpieczny Internet 2 dostępna będzie, w niezmienionej formie, przez okres co najmniej 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi lub zmiany podmiotu wspierającego Operatora w jej świadczeniu. Zmiana podmiotu może oznaczać potrzebę deinstalacji aktualnego i instalacji nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy.
Identyfikacja Numeru	Oplata przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy 0,01 zł	Oplata od 2. Okresu Rozliczeniowego 3,00 zł	telefon	Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Identyfikacja Numeru w dowolnym momencie po aktywacji Usługi telefonicznej bez ponoszenia dodatkowych opłat.

6. Opłaty abonamentowe – pozostałe usługi

6.1. Do Usług Internetowych w technologii CU, PON, ETTH:

Usługa	24 Okresy Rozliczeniowe		12 Okresów Rozliczeniowych	
	Oplata od 1. pełnego do 3. Okresu Rozliczeniowego	Oplata od 4. Pełnego do Okresu Rozliczeniowego	Oplata przez 1. pełny. Okres Rozliczeniowy	Oplata od 2. Pełnego do Okresu Rozliczeniowego
Staly adres IP (nie dotyczy technologii HFC i ETTH Internetia)	0 zł	10 zł	0 zł	10 zł
Podsieć 8 adresów IP (nie dotyczy technologii HFC i ETTH Internetia)	0 zł	32 zł	0 zł	32 zł

6.2. Do Usług Internetowych w technologii BSA, LLU:

Usługa	Oplata od 1. Pełnego Okresu Rozliczeniowego
Staly adres IP	10 zł
Podsieć 8 adresów IP	32 zł

6.3. Inne usługi dodatkowe

Usługa	Oplata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego
Fax Serwer (nie dotyczy technologii ETTH Internetia)	5 zł
Identyfikacja Numeru (w technologii WLR)	3 zł
Nielimitowane połączenia międzynarodowe (wyłącznie w technologii ISDN)	20 zł
100 minut do sieci komórkowych (wyłącznie w technologii ISDN)	10 zł
100 minut do sieci stacjonarnych (wyłącznie w technologii ISDN, tylko dla taryfy Cyfrowy Telefon Firma Start)	10 zł

7. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)

Usługa	Oplata
Internet	49 zł
Telefon	9 zł
Usługa Mobilna w wybranym wariantcie (za każdą usługę)	9 zł
Telewizja	1 zł
Netia Player (aktywacja, konfiguracja)	1 zł

8. Pozostałe opłaty

8.1. Miesięczna opłata za utrzymanie łącza.

- 8.1.1.** W przypadku posiadania Usługi Internetowej i braku na tym samym łączu Usługi Telefonicznej świadczonej przez Operatora lub innego dostawcę będziemy zgodnie z Cennikiem naliczać co miesiąc opłatę za utrzymanie łącza w wysokości 24,39 zł.
- 8.1.2.** Powyższa opłata nie jest pobierana w przypadku jednoczesnego zakupu Usługi Internetowej w technologii LLU i Usługi Mobilnej w wariantcie opisanym w tabeli 5.1. W przypadku rezygnacji z Usługi Mobilnej w www. w wariantcie miesięczna opłata za utrzymanie łącza w technologii LLU zacznie być naliczana.
- 8.1.3.** Powyższa opłata nie jest pobierana w przypadku technologii BSA. W przypadku rezygnacji z Usługi Telefonicznej w technologii WLR opłata za utrzymanie łącza w technologii BSA zacznie być naliczana.

8.2. Jednorazowa opłata za aktywację łącza nieaktywnego w technologii LLU.

- 8.2.1.** Zgodnie z Cennikiem dla Usługi Internetowej, w przypadku braku jakichkolwiek Usług świadczonych na łączu we wskazanej lokalizacji, pobieramy opłatę za aktywację łącza w wysokości 170,73 zł. Opłata zostanie naliczona na pierwszym Rachunku. Opłata ta jest pobierana niezależnie od opłaty aktywacyjnej za Internet.

III. Pozostałe postanowienia

1. Szczegółowe postanowienia dotyczące Urządzeń

- 1.1.** Urządzenia wyszczególnione na Umowie są udostępniane w ramach Promocji bezpłatnie (bez opłat abonamentowych) na okres trwania Umowy.
- 1.2.** Udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Internetowej Router WiFi może aktywować w chwili przyłączenia Urządzenia do sieci Operatora, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu WiFi. Publiczny punkt dostępu WiFi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu WiFi określa Operator. Operator upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu WiFi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu WiFi poprzez ustawienia konfiguracyjne Routera WiFi.
- 1.3.** Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.

2. Opłaty Wyrównawcze

- 2.1.** W przypadku zawarcia Umowy na czas określony 12 lub 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
 - 2.1.1.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4 (Część II) powyżej. Oraz
 - 2.1.2.** w zależności od wybranej Usługi, różnicą między jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą aktywacyjną opisaną w tabeli w pkt 7 (Część II).
- 2.2.** Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 2.3.** W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 12 lub 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2.4. poniżej.
- 2.4.** Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
 - 2.4.1.** w przypadku Usługi Internetowej – 800,00 zł,
 - 2.4.2.** w przypadku Usługi Telefonicznej – 200,00 zł,
 - 2.4.3.** w przypadku Usługi Mobilnej – 200,00 zł,
 - 2.4.4.** w przypadku Usługi Telewizyjnej – 500,00 zł,
- 2.5.** Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 2.6.** Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

3. Pozostałe postanowienia

- 3.1.** Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.
- 3.2.** W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3.1. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 3.3.** W przypadku rozwiązania Umowy należy odesłać na koszt własny wszystkie Urządzenia udostępnione w ramach Umowy, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 3.4.** Niewypełnienie obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 3.2., 3.3., wiąże się z naliczeniem kary umownej określonej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.
- 3.5.** Zawarcie Umowy, która nie spełnia warunków Umowy Promocyjnej (niezamówienie usług określonych w pkt 1.2. (Część III)) powoduje, iż podane powyżej ceny przestają obowiązywać i Umowa realizowana jest według cen określonych w Cenniku.
- 3.6.** W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- 3.7.** Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Internetowej w technologii LLU oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telefonicznej świadczonej na tym samym łączu.
- 3.8.** Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa przechodzi na czas nieokreślony.
- 3.9.** Kaucja, o której mowa w pkt 1.5. (Część I), po uregulowaniu przez Abonenta dwóch pierwszych Rachunków, zostanie niezwłocznie zaliczona na poczet należności wynikających z kolejnych Rachunków.
- 3.10.** Operator nie gwarantuje w okresie obowiązywania Umowy dostępności bezpłatnych usług podmiotów trzecich, nie wskazanych wyraźnie w Umowie, udostępnionych Abonentowi np. za pośrednictwem Netia Player lub Routera WiFi.
- 3.11.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.